

ידיעון זה מכיל מידע על "המועדונים של קלאב מד", רוב החבילות המוצעות על-ידי קלאב מד ומחירן, מידע שימושי על תנאי הנסיעה ותנאים כלליים אלה וכן מדור "מידע שימושי" מטרת ידיעון זה הינה לספק ללקוחות של קלאב מד (להלן: "G.M." או "לקוחות") מידע לפני חתימתם על הסכם המפרט את תוכן השירותים המוצעים הקשורים לנסיעה ולחופשה (בין היתר ההסכם מפרט את המאפיינים העיקריים של מתקני האירוח השונים, מיקומם, רמת הנוחות, פעילויות פנאי וספורט), המחיר ואופן התשלום, תנאים לביטול ההסכם ואופן שינוי, וכן תנאי המעבר בגבולות (להלן: "ידיעון"). עם זאת, קלאב מד שומר לעצמו את הזכות לשנות את המידע המופיע בידיעון (כגון מחירים, תוכן שירותי טיסה וחופשה, מבצעים, תאריכי פתיחה וסגירה של מועדונים ו/או וילות של קלאב מד (להלן: "המועדונים"). העלון "Destinations Soleil" ("יעדי שמש") מתפרסם מדי שנה. חלק מהשירותים המוצגים בעלון "יעדי שמש" ככלולים בחבילה ו/או עם תוספת, יכולים להיות מסופקים רק במועדים מסוימים ו/או לפי העונה (קיץ או חורף). בכל מקרה של תביעה כנגד חב' Club Med SAS מצרפת ו/או כנגד להקלאבמדיטראנאה (ישראל) בע"מ, המבוססת על איזה דין שהוא ו/או על הסכם כלשהו עם מי מהחברות האלה ו/או על תנאים אלה ואשר מתייחסת לאיזה מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שאירע מחוץ לישראל, בין במועדון של קלאב מד ו/או במסגרת פעילות שאורגנה על-ידי קלאב מד ובין בדרך ו/או בתחבורה אל המועדון ו/או ממנו - תהיה סמכות השיפוט נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט של צרפת. יוחול על אותה תביעה הדין הצרפתי. G.M. שביצע הזמנה שלא באופן ישיר מול קלאב מד (לדוגמא, דרך סוכן נסיעות חיצוני), לא יוכל לקבל שירותים מקלאב מד בנזק להזמנתו, אלא דרך אותו גורם שדרכו בוצעה ההזמנה בלבד.

## 1. חבילות קלאב

קלאב מד מציע ל-G.M. חבילות שונות (להלן "החבילות"), כגון חופשות במועדון (חופשה עם טיסה, או בלעדיה במקרה זה החופשה מכונה "חופשה במתכונת מועדון" או "מועדון", חופשה עם טיול או בלעדי או חופשה במועדון אחר, הפלגות ב-Club Med 2 (עם טיסה או בלעדיה), טיולים מאורגנים (עם טיסה או בלעדיה), אירוח בוילה או בבקתת chalet (חופשה עם טיסה או בלעדיה) וכן חופשה המכונה "Village & Découverte" הכוללת מספר

ימי נופש במועדון ומספר ימי טיול (עם טיסה או בלעדיה). כל המועדונים של קלאב מד מציעים חבילות "בר וחטיפים כלול" שמחירן כולל את הוצאות הבר. חבילות "בר וחטיפים כלול" מאפשרות ל-G.M. לא לשלם במקום עבור חטיפים ושתייה (פרט למוצרים המפורטים בידיעון זה שאינם כלולים במחיר החבילות "בר וחטיפים כלול"). כל אחת מחבילות אלה מהווה מוצר אחד בלתי ניתן להפרדה. תוכן כל חבילה, תנאיה ומחירה מפורטים בידיעון. כל החבילות הן על בסיס מקום פנוי.

על כל G.M. הרוכש חבילה להיות מעל לגיל 18, וכשיר חוקית להתקשר בהסכם. כל G.M. הרוכש חבילה מתחייב לאמיתות המידע אותו הוא מוסר או אשר נמסר באמצעות כל אחד מבני משפחתו או באמצעות מי שיחלוק עימו את היחידה במידה וההזמנה בוצעה במשותף. G.M. בעלי נייודות מוגבלת ו/או בלתי עצמאיים ו/או מסתייעים בכסא גלגלים, אנא פנו אלינו בטלפון לרשימת המועדונים המומלצים. אנו מבהירים לכם בזאת כי איננו יכולים להבטיח לכם גישה עצמית לכלל הפעילויות והתשתיות של המועדונים. בכל הנוגע לטיסות, רצוי להודיע לחברת התעופה על הצורך בסיוע מיוחד לפחות 48 שעות מראש, על מנת שחברת התעופה תספיק לארגן את האמצעים הדרושים. קלאב מד אינה אחראית על יכולת חברת התעופה לארגן את האמצעים הדרושים לטיסתך. אנשים בלתי עצמאיים (בין היתר בשל מחלה, נכות פיזית או נפשית) חייבים לצאת לחופשה עם אדם שיעזור ויסייע להם במהלך החופשה בקלאב מד, היות ואין ביכולת של קלאב מד לספק להם עזרה ו/או סיוע על בסיס אישי. \*חבילות הפלגה על ספינת Club Med 2, חבילות טיולים מאורגנים וחבילות "Village & Découverte" אינן מוצגות בידיעון זה, והן כפופות לתנאים מיוחדים המפורטים בידיעון.

Club Med Croisieres ו-Club Med Découverte. במקרה של סתירה בין ידיעונים אלו לבין ידיעון זה, הוראות הידיעונים Club Med Croisieres ו-Club Med Découverte גוברים. במועדונים מסוימים ובתוספת תשלום שתקבע על ידי קלאב מד, תייתכנה פעילויות נוספות (למשל ספורט ופנאי, כמו טיולים מאורגנים וחבילות "Village & Découverte"). פרטים אודות פעילויות אלה ניתן לקבל אך ורק במועדון עצמו. קלאב מד ישראל אינו אחראי על

הסדרת פעילויות אלה או על היתכנותן.

## 1.1 חופשה

כעיקרון, החבילות כוללות שבעה (7) לילות, אלא אם צוין אחרת (כמו לדוגמא חבילות חופשה בוילות או בקתות שלה המתומחרות לפי לילה בודד) (להלן: "משך החבילה"). משך החבילה כולל את זמן הטיסות וההעברות (רק עבור חבילות הכוללות טיסות).

כל אחת מהחבילות כוללת: (1) פנסיון מלא בזמן שהות במועדון. דהיינו שלוש ארוחות ביום, כולל: מים בקנקן, בירה ויין בארוחות הצהריים והערב. (2) שתיה קלה, חמה וחרפה (למעט משקאות שאינם כלולים והמפורטים בהמשך ידיעון זה); (3) המוצרים המוגשים בבר (במסגרת חבילות "בר וחטיפים כלול"), אלא אם צוין אחרת; (4) פעילויות ספורט, מתקנים והדרכה (למעט פעילויות באימון אישי). פעילויות הספורט המצוינות ככלולות בחבילת הבסיס (ראה עמודי המועדונים ועמוד "המועדונים שלנו בפרטי פרטים") זמינות אך ורק במועדים הנקובים; (5) מעליות בכל מועדוני הסקי. קלאב מד אינו אחראי לתפעול המעליות אם מפעיל המעליות חדל לתפעל את המעליות בין היתר אם הן אינן תקינות או בשל תנאי מזג אוויר; (6) השירותים השוטפים המתנהלים מטעם קלאב מד, ככל שמתקיימים (קונצרטים של מוסיקה מוקלטת, הפעלות, ערבי קלאב מד); (7) השירותים הבאים, ככל שהם קיימים במועדון: קלאב מד ביבי וולקום (בכפוף להרשמה מראש בעת ההזמנה), מיני קלאב מד, ג'וניור קלאב מד ו-Club Med Passworld (קלאב מד פסוורלד); (8) במועדונים מסוימים: הפעות פולקלוריות, הרצאות ופעילויות התמצאות (במספר מועדונים ממועדוני "שמש חורפית", יתכן שסויר יהיה כלול במחיר החבילה ובמקרה זה יופיע ציון על כך בעמודים המתארים את המועדון הנדון). כמו כן, במועדוני סקי מסוימים, קלאב מד מאפשר במהלך עונת החורף לסעוד ארוחת צהריים במועדון אחר של קלאב מד השייך לאותו מתחם סקי. שירות זה קיים בימים מסוימים בלבד, בהתאם למקום הפנוי במועדון הנבחר ובכפוף לכך שהמעליות המקשרות בין המועדונים השונים פעילות. ההרשמה אפשרית בקבלה של המועדון בלבד. החבילות בוילה ובבקתות ה-chalet כוללות, פרט לשירותים הספציפיים במהלךהשהייהבוילהאובבקתתה-chalet (כמפורט בעמוד "המועדונים שלנו בפרטי פרטים"), את השירותים הנזכרים

לעיל, אשר זמינים אך ורק במועדון הסמוך.

השירותים הבאים אינם כלולים במחיר החבילה ויהיו כרוכים בתוספת תשלום: בייבי קלאב מד<sup>®</sup>, פטיט קלאב מד<sup>®</sup>, מוצרי המזון והשתייה המפורטים להלן: משקאות ו/או חטיפים של המיני-בר (במועדון בו קיים מיני-בר), בקבוקי יין א-לה-קארט המוצעים בברים ובמסעדות, החטיפים או הממתקים הנמכרים בבר באיריזתם ומספר ארוחת קלות או חטיפים המוגדרים במועדון ככרוכים בתוספת תשלום, שמפניה (פרט למועדונים עם דירוג 5 קלשוני, יליות ובקתות ה-chalet שבהם השמפניה כלולה בחבילת "בר וחטיפים כלול" החל משעה 18:00), משקאות חריפים VSOP "Very Superior Old Pale" ו-XO "Old" Extra, משקאות קלים בבקבוקים ו/או פחיות, משקאות סופר פרימיום של יצרנים מסוימים, סוורים, שכירת ציוד סקי או ענפי ספורט דומים, סטאז'ים בספורט (כגון רכיבת סוסים, גולף, צלילה, שיט מפרשיות, פאנבורד, קייט-סרף, גלישת רוח, כושר וחיטוב), דיג בים הפתוח, green fees, סדנאות יצירה ומספר סדנאות אומנותיות, שירותי טיפוח יופי, שכירת מקומות חניה (במספר מועדוני סקי). השירותים הכרוכים בתוספת תשלום מוגדרים ככאלה בידעון (בעמוד בו מתוארת החבילה הרלוונטית), וניתנים במידה והינם פעילים במועד החופשה ועל בסיס מקום פנוי. שירותים מסוימים מוצעים רק בתאריכים מסוימים, למשל במהלך חופשות בתי ספר בצרפת ובאירופה או מחוץ לחופשות בתי ספר בצרפת ובאירופה (תאריכים אלה מצוינים בעמודים של פרק "מידע שימושי"). מחוץ לתאריכים אלה, השירותים המסופקים במסגרת החבילה מפורטים בעמודים הרלוונטיים או בפרק "מידע שימושי", כאשר מובהר כי ביטול שירותים מסוימים מתייחס בין היתר לשירותי הדרכה במסגרות המאורגנות לילדים וכן לפעילויות בידור ו/או ספורט ספציפיות. לפרטים נוספים על חבילת ה-City Stop אתם מוזמנים לפנות אלינו טלפונית ובנוסף לעיין בתנאים המפורטים בשובר (ואוצ'ר).

ה-G.M<sup>®</sup> ישלם עבור הוצאותיו בבר (אלה אשר אינן כלולות בחבילה "בר וחטיפים") באמצעות כרטיס מגנטי של קלאב מד<sup>®</sup>, "Club Med Pass", או באמצעות כרטיס אשראי בלבד. הוצאות אחרות (כמו רכישות מחנויות במועדון וטיפולי יופי) ישולמו באמצעות כרטיס Club Med "Pass" ו/או במטבע מקומי. רישום פרטי כרטיס אשראי או הפקדת פיקדון יידרשו מכל G.M<sup>®</sup> בעת הגעתו למועדון, לילה

אולבקתתה-chalet. פרטי כרטיס האשראי או הפיקדון שיופקד ישמשו כבטוחה לתשלום הוצאותיו של ה-G.M<sup>®</sup> במועדון באמצעות כרטיס "Club Med Pass". כרטיס "Club Med Pass" לא יונפקו ל-G.M<sup>®</sup> אשר יסרב להפקיד פיקדון כאמור. במקרה זה תינתן ל-G.M<sup>®</sup> האפשרות לשלם עבור הוצאותיו במועדון במטבע מקומי או בכרטיס אשראי בתנאי שאופן תשלום זה אפשרי במועדון. שירותים נוספים המכונים שירותים מלונאיים כגון שמרטפות, ניקוי יבש, מכבסה, ושירותי אינטרנט, כרוכים בתוספת תשלום ויש להזמין שירות במועדון, על בסיס מקום פנוי בכפוף למחירים הנהוגים במועדון.

באשר לפעילויות המאורגנות על-ידי ספקי שירותי חיצוניים (בתוך המועדון או מחוצה לו) אשר הזמנו ו/או שולמו במקום על-ידי ה-G.M<sup>®</sup>, פעילויות אלה אינן כלולות בחבילה שנרכשה והן באחריות בלעדית של ספקים אלה. קלאב מד<sup>®</sup> שומר על הזכות להציע, במסגרת מבצעים מזדמנים ועל בסיס מקום פנוי, חופשות בנות פחות משבוע (משבועה) 7-לילות (חופשות אלה מוצעות בתנאים מיוחדים, ובין היתר לפי המחירים אשר הוצעו ל-G.M<sup>®</sup> בעת ההזמנה וכפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות. אם החבילה כפופה למספר משתתפים מינימאלי, מספר משתתפים נמוך מדי יהווה עילה מספקת לביטול החבילה על-ידי קלאב מד<sup>®</sup>, והביטול לא יזכה את ה-G.M<sup>®</sup> בפיצוי מכל סוג שהוא. קלאב מד<sup>®</sup> תודיע ל-G.M<sup>®</sup> הרשום, לכל המאוחר לפני תאריך היציאה המתוכנן (יום היציאה עצמו לא כלול) על החלטתה בדבר ביטול החבילה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי כל שינוי ו/או ביטול חבילות על-ידי קלאב מד<sup>®</sup> כפופים להוראות סעיף 4.

ה-G.M<sup>®</sup> יכול להזמין, בעת הזמנת החבילה עם הטיסה, שירות נוסף בשם "City Stop" (תחנות ביניים בעיר) שמשמעותו טיול קצר ומהנה, לפני או אחרי שהותו באחד המועדונים, ביולה או בבקתת ה-chalet, בעיר גדולה או בעיר בירה מתוך המבחר המוצע על ידי קלאב מד<sup>®</sup>. ניתן להזמין שירות אישי זה בסוכנות, והוא כולל לינה בבית מלון בדרגת 3, 4 או 5 כוכבים (לפי הסטנדרטים המקומיים), ארוחת בוקר והסעה פרטית משדה התעופה אל המלון ובחזרה אל שדה התעופה (יצוין כי מקבלי הפנים בשדה התעופה אינם דוברי עברית) במקרים מסוימים שאינם תלויים בקלאב מד<sup>®</sup>, ייתכן כי ה-G.M<sup>®</sup> יתארך במלון אחר מזה הנקוב בהזמנתו, כאשר אותם המקרים יחולפו המלון או

החדר לרמה זהה, ללא תוספת מחיר. קלאב מד<sup>®</sup> תעשה מאמצים ליידיע את ה-G.M<sup>®</sup> על כך בהקדם האפשרי. מחיר ה-"City Stop" נכלל בעלות הכוללת של מחיר החבילה, כפי שמוגדר בסעיף 2.1. קלאב מד<sup>®</sup> מפנה את תשומת לב ה-G.M<sup>®</sup> לעובדה כי תוספת שירות "City Stop" לאחר הזמנת החבילה, עשויה להביא לחיוב בקנסות הקבועים בסעיף 4 של מסמך זה ובפרט בגין שינוי בטיסה הכלולה בחבילה. אי לכך, מומלץ מאוד לבצע את הזמנת השירות בו-זמנית להזמנת החבילה עם הטיסה. בכל המועדונים, וילות, בקתות השלה וב-Club Med המתחמים הפנימיים הציבוריים והחדרים הינם ללא עישון (הוראה זו חלה גם על סיגריות אלקטרוניות).

## 1.2 תחבורה

1.2.1 מועדונים שמגיעים אליהם ברכבת חבילות הכוללות נסיעה הלך-חזור וכל השירותים הנלווים: מיטה, תוספת עבור רכבת מהירה, העברות למועדון ומהמועדון. קלאב מד<sup>®</sup> שוכר רכבות מיוחדות או מזמין אצל חברות הרכבות קרונות עליהם חלים תנאים מסוימים. במקרה של ביטול הנסיעה או אי-התייבבות G.M<sup>®</sup> בנקודת היציאה, תנאי ביטול ההסכם המוגדרים בסעיף 4 להלן חלים בכללותם על דרך ההגעה שלא נעשה בה שימוש. המחירים המיוחדים לילדים מתחת לגיל 4 כוללים מקום ישיבה או מיטה.

1.2.2 מועדונים שמגיעים אליהם בטיסה או בשיט. מס נמל תעופה, היטל ביטחון ובמקרים מסוימים היטל סולידיריות) מס על תעופה אזרחית) תוספות דלק ו/או דמי עגינה בתחנות ביניים (כולל מס נמל להפלגות של Club Med 2) כלולים במחירים המפורסמים. מסים אלה כפופים לשינויים בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה. העברות נמל תעופה/מועדון הלך-חזור כלולות במחיר (עבור חבילות הכוללות טיסה), אלא אם צוין אחרת בידעון. לגבי העברה אל המועדון ובחזרה ממנו, לקוחות אשר הזמינו הסעה מקלאב מד<sup>®</sup> מתבקשים להגביל את מספר מטעניהם וליידע מבעוד מועד את קלאב מד<sup>®</sup> (ישירות לקבלה של המועדון, 48 שעות לפני הגעתם) אם הם נושאים מטענים כבדים במיוחד (לדוגמא: תיק גולף, עגלת תינוקות וכו'), וזאת כדי שאפשר יהיה להעמיד להסעה הרלוונטית את הרכב המתאים ביותר ככל האפשר. חברת קלאב מד<sup>®</sup> שומרת לעצמה בכל מקרה את האפשרות להעמיד רכב נוסף, תוך חיוב בתשלום נוסף עליו, באם מספר המטענים חורג מיכולת הקיבולת

של הרכב שהוקצה להסעה, בהתאם למידע שנמסר אודות המטענים על ידי ה-G.M. הלקוח אחראי באופן בלעדי לוודא שמזוודותיו נמצאות על ההסעה בדרך אל/מ שדה התעופה. לגבי מספר טיסות סדירות, כרטיס הטיסה המסורתי המודפס על נייר הוחלף בכרטיס אלקטרוני, במקרה זה השובר אשר נשלח ה-G.M. לפני היציאה לחופשה מכיל את כל המידע הנוגע לטיסתו. על ה-G.M. להציג מסמך זה בדלפק הקבלה בשדה התעופה (צ'ק אין) בליווי המסמכים המזהים (דרכון) כדי שחברת התעופה תוכל להנפיק לו כרטיס עלייה למטוס. האחריות לקיומו של דרכון בתוקף מוטלת על הלקוח בלבד ולא יינתן שום פיצוי ו/או החזר ללקוח אשר נדחתה עלייתו למטוס (ו/ או כל עיכוב/דחייה אחרים) בשל אי הימצאותו של דרכון תקף. משקל הכבודה המותר נקבע על ידי חברות התעופה השונות ועליך לברר מבעוד מועד. קלאב מד<sup>®</sup> אינו אחראי על משקל הכבודה המותר. אלא אם מצוין אחרת בידיעון, הובלת ציוד ייחודי (ציוד גולף, צלילה ועוד) כפוף לתוספת תשלום אשר תשולם ישירות לחברת התעופה או לנציג בדלפק הקבלה (צ'ק אין) או בכל מועד אחר שייקבע על ידי חברת התעופה. המחיר משתנה בהתאם לחברות התעופה השונות וליעדים השונים, ואינו באחריות קלאב מד<sup>®</sup>. אי התייצבות ה-G.M. לצ'ק אין ו/או אי ביצוע צ'ק אין על ידי חברת התעופה, אשר נגרמו בשל עיכוב של העברה בטיסה, נסיעה ברכבת או ברכב, יפעילו את התנאים הקבועים בהסכם זה בקשר לדמי הביטול (ראה סעיף 4 להלן) וקלאב מד<sup>®</sup> לא יהיה אחראי לעיכוב ו/או לחיוב בדמי הביטול, בכל מקרה בו הטיסות ו/או ההעברות לא הוזמנו באמצעות קלאב מד<sup>®</sup> ועלותן לא נכללה במחיר הכללי של החבילה. אותה העברה ו/או טיסה היא באחריותו הבלעדית של ה-G.M. או המוביל שעמו הוא התקשר מרצונו החופשי. אי הגעתו של לקוח לאתר הנופש ללא הודעה מראש לקלאב מד<sup>®</sup> בתוך פרק זמן שלא יעלה על 48 שעות ממועד ההגעה שנקבע מלכתחילה, יביא לשחרור החדר שהוזמן והחדר עשוי לעמוד לרשותו של לקוח אחר, מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי, השבה או זיכוי כלשהו מצד חברת קלאב מד<sup>®</sup>. מסיבות בטיחותיות, ילד עד גיל שנתיים ישב על מושבו של מבוגר. לעומת זאת, בהתאם לתקנות, יוקצה מושב בטיסת חזור לילד אשר מלאו לו שנתיים במהלך השעות במועדון ויגבה מחיר בהתאם לכך. המחירים הנקובים במסגרת

החבילה הינם לפי לילות, ומשקפים את משך הנסיעה ו/או הטיסה ו/או ההפלגה במסגרת המשך הכולל של החבילה. כך, הגעה בסוף היום ויציאה בשעות הבוקר, אם בשל לוח זמנים של המובילים, תנאי מזג אוויר או כל אירוע אחר, בין היתר בתקופות עומס שבה התחלופה הגבוהה ואילוצי הביטחון עלולים לגרום לעיכובים מסוימים, לא יוכלו להצדיק החזרים או זיכויים מקלאב מד<sup>®</sup>. מחירי החבילות הכוללות טיסות הם מחירים מיוחדים שהוצעו עבור קלאב מד<sup>®</sup>. מחירי הטיסות הסדירות תלויים במספר המקומות הפנויים ובסוגי המחלקות שבהן רשאית קלאב מד<sup>®</sup> לבצע הזמנות. במקרה ולא יהיו מקומות פנויים או במידה וה-G.M. ירצה לצאת שלא בתאריכים המוצעים על ידי קלאב מד<sup>®</sup> או במחלקות אחרות (לדוגמה: מחלקה ראשונה או מחלקת עסקים), יציע קלאב מד<sup>®</sup> ל-G.M., ככל הניתן, מקומות בתנאים אחרים וה-G.M. יישא בעלות ההפרש.

במידה וקלאב מד<sup>®</sup> יזדקק לטיסות נוספות ומיוחדות באותו תאריך או בתאריך סמוך, קלאב מד<sup>®</sup> יהיה רשאי לגבות מה-G.M. תוספת מחיר שעלותה תאושר על ידי ה-G.M. בעת ההזמנה. ייתכן כי בתאריכים מסוימים, עבור מועדונים שאליהם מגיעים באותה טיסה, קלאב מד<sup>®</sup> יוכל להציע חבילה עם טיסה עבור מועדון מסוים בעוד שעבור מועדון הממוקם בסמיכות הוא יוכל להציע חבילות מועדון/מועדון בלבד. טיסות השכר שקלאב מד<sup>®</sup> מתאם עבור ה-G.M. יכולות להתבצע ביום או בלילה, כשהיום הראשון והאחרון של החופשה מוקדשים לנסיעה. היות ואין לקלאב מד<sup>®</sup> שליטה על בחירת השעות, הוא אינו נושא באחריות לאיחור או הקדמת הטיסות ביום הראשון ו/או האחרון לחופשה. 1.3 הזמנת חבילות חופשה במועדון כל רכישה של חבילת חופשה, כל הארכה של חופשה ו/או כל שינוי בסוג החדר אשר יבוצע במועדון עצמו, יהיה כפוף לתעריפים הנהוגים במועדון. תנאי המכירה התקפים (למעט המחיר) הם אלה שנקבעו על-ידי המועדון, ומופיעים על השובר (וואוצ'ר) המקורי במקרה של הארכת תקופת החופשה או שדרוג החדר המבוצעים במועדון. כל חבילת חופשה (לרבות הארכת החופשה ו/או שדרוג החדר) אשר נרכשת במועדון עצמו תשולם במלואה ביום ההזמנה. כל שינוי ברמת החדר מרמה גבוהה לרמה נמוכה לא יהווה סיבה להחזר כספי כלשהו. כל מועדון יכול למכור חבילות חופשה למועדון שלו בלבד, ללא טיסות והעברות. כל רכישת חופשה, הארכת החופשה ו/או שינוי בחדר הם על בסיס

מקום פנוי. חבילת חופשה הנרכשת במועדון תוכל להירכש רק על-ידי ה-G.M. ובאמצעות אמצעי תשלום על שמו בלבד. אין אפשרות להזמין ולשלם עבור חבילת חופשה במועדון עצמו עבור צד שלישי. אופן התשלום הוא כפי שצוין בידיעון זה.

## 2. איך תחשבו את מחיר החופשה שלכם

### 2.1 מחיר החבילה

מחיר החבילה ייקבע לפי תאריך תחילת החופשה ומשכה כפי שמצוין מחירה של חבילה אשר משכה מתפרס על שתי תקופות יחושב לפי המחיר החל על שתי התקופות באופן יחסי למספר הימים בכל תקופה. אם מחירה של חבילה במועדון מסוים בתאריך מסוים שונה מידיעון אחד לשני, המחיר התקף הוא זה שצוין בידיעון האחרון של קלאב מד<sup>®</sup> שפורסם, פרט לחבילות חופשה בוילה ובבקתת שלה שמחירן נקבע לפי לילה ותאריך חופשה כפי שיימסר ל-G.M. בעת ביצוע ההזמנה.

למחיר החבילה יתווספו עלויות כל השירותים הנוספים אשר נבחרו ושולמו על-ידי ה-G.M. בעת ההזמנה (להלן: "עלות סופית של מחיר החבילה"). מחיר אשר מוגדר כ"כולל כל המסים", כאשר מדובר בחבילת נופש הכוללת טיסה, המחיר כולל את כל המיסים המשתנים הקשורים לטיסה. דמי חבר - עבור כל הזמנה של חבילת קלאב מד<sup>®</sup>, יתווספו לעלות הסופית של מחיר החבילה, דמי חברות בקלאב מד לכל אדם מגיל שנתיים ומעלה בסך 20 אירו. דמי החברות יהיו תקפים למשך 360 ימים מיום ביצוע ההזמנה במסגרתה נגבו וזאת בכפוף לכך שדמי החברות אכן שולמו בפועל. במהלך 360 הימים מיום חיוב דמי החברות לא יידרש אותו ה-G.M. בתשלום נוסף בגין דמי החברות, יהיה אשר יהיה מספר ההזמנה והחופשות אשר יבוצעו בתקופה זו. תשלום דמי החברות של ה-G.M. יוסדרו בעת ביצוע ההזמנה. תשלום דמי החברות מהווה אישור של ה-G.M. לתנאים הנלווים עבור שירותים ומוצרים של החברות של קבוצת קלאב מד. תשלום דמי החברות יהווה את הסכמתו של ה-G.M. להעביר נתונים שמיים (כמפורט בידיעון זה) לחברות של קבוצת קלאב מד ולחברות בת שלהן אשר מעניקות הטבות מיוחדות ל-G.M., בין היתר בכל פעם שמימוש הטבות אלה או ביצוע מחייב העברה כזו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכויות ה-G.M. לסרב להעביר את המידע כאמור (בתנאים המפורטים בידיעון זה).

### 2.2 הנחות ומבצעים

אין כפל הנחות ומבצעים להנחות המפורסמות בידיעון או המוצעות מצד

לעת ע"י קלאב מד<sup>®</sup>, אלא אם צוין אחרת במפורש. יובהר כי על המבצעים של קלאב מד<sup>®</sup> חלים הן התנאים המיוחדים של המבצע והן התנאים הכלליים המפורטים בידיעון זה. המבצעים אינם חלים על G.M<sup>®</sup> אשר הזמינו את חבילה החופשה לפני המועד בו התפרסם המבצע או אחרי שהסתיים, אלא אם צוין אחרת בתנאים המיוחדים של המבצע. קלאב מד<sup>®</sup> שומר לעצמו את הזכות לבטל הנחות ומבצעים כפי שמפורטים בידיעון בחלקם או במלואם במידה וטרם בוצעה הזמנה. ייתכן מספר המקומות המוקצים למבצע כלשהו יהיו מוגבלים ועוד בתקופת המבצע יאזלו המקומות שבמבצע ו/או יעלה מחיר החבילה. במועדונים בהם ניתנת הטבה לזוגות בירח דבש, הטבה זו תינתן רק במידה ונרכשה חבילה מלאה (7 לילות + טיסות) ובכפוף לכך שטרם חלפו 12 חודשים ממועד הנישואין של הזוג ועד למועד היציאה לנופש.

### 2.3 שהייה במועדון ללא הסדרי הגעה, טיסות והעברות

קלאב מד<sup>®</sup> מציע חבילות חופשה מועדון/מועדון לשבוע אחד או יותר. כמו כן קלאב מד<sup>®</sup> שומר לעצמו את הזכות להציע חופשות מועדון/מועדון לתקופות זמן שונות (למשל: "סופשבוע", "חופשה מיוחדת", "שבוע קצר" או "נופשון") כפי שמפורט בידיעונים או כפי שיימסרו לבקשת ה-G.M<sup>®</sup> המעוניינים בכך, וכפי שיאשרו בהסכם ההזמנה, הכול על בסיס מקום פנוי.

במסגרת החבילה מועדון/מועדון, ההגעה למועדון מתבצעת בין השעות 15:00 - 20:00 ועזיבת שטח המועדון עד השעה 15:00, כשפניו החדרים יהיה עד לשעה 10:00, אלא אם צוין אחרת בידיעון קלאב מד<sup>®</sup> (בקשר לנופשונים נושאיים, חופשות שלג ראשון ושעות פעילות מועדוני הסקי בעונת החורף). מחיר חבילת חופשה מועדון/מועדון כולל ארוחות בפנסיון מלא החל מארוחת ערב ביום הראשון וכלה בארוחת צהריים ביום האחרון (אלא אם צוין אחרת). ההעברות משדה התעופה או מתחנת הרכבת למועדון ואליהם הן על חשבון ה-G.M<sup>®</sup>. היות ותאריכי ההגעה והשעות הם בגדר אילוץ, קלאב מד<sup>®</sup> יכול להציע במקרה של הגעה מוקדמת של ה-G.M<sup>®</sup> ועל בסיס מקום פנוי במועדון, ארוחת בוקר ו/או ארוחת צהריים ביום ההגעה ו/או לינה במועדון תמורת תוספת תשלום. ה-G.M<sup>®</sup> יחויב בתוספת תשלום זו גם אם יחליט לקצר את משך החופשה או לוותר על אחת הארוחות. ייתכן שבתאריכים מסוימים, קלאב מד<sup>®</sup> לא יוכל לספק חופשות מועדון/מועדון גם אם יש לו

אפשרות לספק חופשות הכוללות טיסה. בדומה, לכל סוג חופשה שמורה מכסה מסוימת במועדון, בין היתר בהתאם למשך החופשה. לפיכך יתכן כי בתאריך מסוים, מועדון יהיה פנוי לחופשות בנות שבועיים למרות שלא יהיה פנוי לחופשות של שבוע או שיהיה פנוי לחופשה של שבוע שלם ולא ל"חופשות קצרות".

### 3. אופן התשלום

#### 3.1 תשלום על חבילת החופשה

העלות הסופית של מחיר החבילה תשלום במלואה בעת ביצוע ההזמנה באמצעות העברה בנקאית, כרטיס אשראי או מזומן. אם G.M<sup>®</sup> מעוניין יהיה להחליף את פרטי כרטיס האשראי שנתן בעת ביצוע ההזמנה בפרטי כרטיס אשראי אחר, עליו לשלם דמי טיפול בגובה €20 עבור השינוי. ה"מיילים" (נקודות) של חברות התעופה אינם ניתנים לשימוש עבור טיסות קלאב מד<sup>®</sup>.

בלי לפגוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי כל G.M<sup>®</sup> הרשום על גבי הוואוצ'ר יהיה חייב כלפי קלאב מד<sup>®</sup>, ביחד ולחוד, לתשלום עבור היחידה ולתשלום דמי הביטול במקרה של ביטול מלא או חלקי בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4.

עוד יצוין כי הזמנת יחידה תהיה תקפה אם הזמנה על-ידי G.M<sup>®</sup> אחד, כאשר זה פועל בשמם של ה-G.M<sup>®</sup> האחרים מתוקף יפיו כוח שניתן לו על ידם ואשר מאשר לו בין היתר להעביר לקלאב מד<sup>®</sup> את כלל המידע השמי הנוגע ל-G.M<sup>®</sup> הנדונים והדרוש לצורך הזמנת החבילה (בין היתר של מספרי חבר המאפשרים זיהוי של ה-G.M<sup>®</sup> המתווספים ליחידה). קלאב מד<sup>®</sup> לא יישא באחריות בנוגע לחשיפת המידע השמי (אשר יופיע על מסמכי המכירה ו/או הנסיעה אשר נערכו לקראת הנופש) ביחס ל-G.M<sup>®</sup> אלה. המחירים שבידיעון נקובים באירו. יצוין כי מחירים עבור ילדים מחושבים לפי גיל הילד ביום היציאה ולא ביום ההזמנה.

#### 3.2 תשלום ההוצאות במועדון, ביולות

##### ובבקתות השלֶה (chalet)

על ה-G.M<sup>®</sup> לשלם לפני עזיבתו את המועדון את כל ההוצאות שלו במועדון אשר לא שולמו במזומן, באמצעות כרטיס Club Med Pass ו/או באמצעות Carte Blanche. יתרה זו תשלום במטבע מקומי או בכרטיס אשראי ולא באמצעות צ'ק. מומלץ ל-G.M<sup>®</sup> להצטייד בכרטיס אשראי בינלאומי בנסיעות מחוץ לישראל. במספר מועדונים מוצע שירות "עזיבה מהירה" (Départ Express) המאפשר ל-G.M<sup>®</sup> לחסוך זמן בעת העזיבה. על G.M<sup>®</sup> המעוניין בשירות זה, לציין על הטופס העומד לרשותו את מספר כרטיס האשראי שלו, לשים את

הטופס במעטפה עם כרטיסי העירבון ומפתחות החדר ולמסור את המעטפה בקבלה. קלאב מד<sup>®</sup> מתחייבת לנקוט באמצעי הזהירות והסודיות המתאימים בכל המועדונים שבהם שירות זה מוצע. ה-G.M<sup>®</sup> אשר בחר להשתמש בשירות זה יהיה פטור מלגשת לקבלה במועדון לצורך תשלום יתרת החשבון שלו. הוא יקבל באמצעות הדואר לכתובת שמסר בטופס לעיל: מצב חשבון, הודעה על חיוב הכרטיס והחשבונית עבור החיוב.

#### 3.3

3.3.1 על אף שמחירי קלאב מד מוצגים במטבע האירו, חיוב העסקאות מתבצע תוך המרה של סכום העסקה לשקלים. שער ההמרה הקובע לעניין זה הנו שער ההמחאות הגבוה ע"פ נתוני אתר בנק לאומי, בשעה 09:00 בבוקר של היום בו נמסרו לקלאב מד פרטי אמצעי התשלום לחיוב.

3.3.2 במידה והחיוב באמצעות כרטיס האשראי לא יכובד ע"י חברת האשראי מכל סיבה שהיא, החיוב החלופי יהיה בהתאם לסך השקלים שנקבע בעת ההמרה המקורית בעסקה. 3.3.3 החיוב בכרטיסי אשראי בקלאב מד<sup>®</sup>, אינו מתבצע בהכרח ביום בו נמסרו פרטי כרטיס האשראי, זאת בשל הצורך באישור העסקאות מול חברות האשראי השונות ובביקורת פנימית הנוגעת להליך. למען הסר ספק, אין באמור בס' זה בכדי לגרוע מהמפורט בס"ק 3.3.2-3.3.1 לעיל. 3.4 בכל מקרה של תקלה שבגינה חוייב הלקוח בסכום שגוי מהחיוב הנכון בפועל עבור השירותים שהוזמנו, קלאב מד שומרת על זכותה לתקן חיוב זה בכל עת, אולם הלקוח לא יהיה זכאי לפיצוי או שיפוי בגין טעות זו.

#### 4. ביטולים

4.1 דמי ביטול, בהתאם למפורט בתנאים אלו, יחולו על כל ביטול או שינוי של הזמנת חבילת נופש מרגע אישור ההזמנה. כל דמי הביטול כפופים לתנאים הקבוצים בחוק הגנת הצרכן ולכל דין רלוונטי. יובהר כי מועד אישור ההזמנה הוא המועד לפיו בוצעה העסקה וממנו יימנו הימים על מנת לקבוע זכאות ו/או גובה הפיצוי בגין ביטול עסקה. 4.2 אם לא תשלום יתרת מחיר הנופש בתוך 5 ימים לכל המאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 3.1 לעיל, תהיה לקלאב מד<sup>®</sup> הזכות לראות זאת כביטול הזמנת הנופש על ידך.

4.3 כמפורט בסעיף 7.5 להלן, קלאב מד<sup>®</sup> אינו פועל כמארגן טיולים, אלא לעתים מזמין ו/או רוכש מקומות טיסה עבור הנופשים, והזמנות אלו כפופות לדמי ביטול של המובילים האוויריים שמהם נרכשים מקומות הטיסה. בנוסף

לדמי הביטול המפורטים בסעיף 4 על כל סעיפיו, יחולו דמי ביטול בסך שעשוי להגיע עד ל-100% מגובה רכיב הטיסה, הכול בהתאם לתנאי הביטול של חברת התעופה, בין אם חבילת הנופש מבוססת על טיסה סדירה או על טיסת low cost. דמי הביטול בסעיף זה יחולו על כל ביטול, לרבות ביטול חלקי ו/או שינוי/העברת זכות כמפורט בסעיפים 4.11 ו-4.12.

**4.4** במקרה של ביטול ההזמנה על ידך למועדונים בחו"ל של כל היחידה (unit), מכל סיבה שהיא:

4.4.1 60 יום או יותר לפני תאריך היציאה לנופש (תאריך היציאה לא כלול במניין הימים) – הלקוח ישלם €150 לאדם עבור הביטול.

4.4.2 בין 59 יום ועד 7 יום לפני תאריך היציאה (תאריך היציאה לא כלול במניין הימים) – יבוצו 50% ממחיר הנופש על-ידי קלאב מד®.

4.4.3 6 יום או פחות לפני תאריך היציאה (תאריך יציאה לא כלול במניין הימים) – יבוצה 100% ממחיר הנופש על-ידי קלאב מד®.

4.4.4 דמי החברות בצירוף כלתשלום חובאו מס החל עליהם לא יוחזרו בשום תנאים או מקרים שהם.

**4.5** אם חבילת הנופש המוזמנת כוללת גם טיסות, כי אז ביטול על ידך של איזה מהטיסות, או של השהייה במועדון, ייחשב כביטול של חבילת הנופש כולה, על כל מרכיביה.

**4.6** כמו כן מובהר כי שני נופשים או יותר המזמינים חדר משפחתי או משותף ייחשבו כקבוצה, ולפיכך ביטול ההזמנה על-ידי אחד מחברי הקבוצה ייחשב לכל דבר כביטול ההזמנות של כל חברי הקבוצה.

**4.7** מבלי לפגוע באמור לעיל, כל G.M® הנרשם לחדר המוגדר כיחידה אחת (unit) ייחשב בעיני קלאב מד® כנושא היחיד באחריות להתחייבות הכספית בכל הנוגע להזמנה, לא רק באשר למחיר הנופש, אלא גם בכל מקרה שיחולו דמי ביטול או שינוי חלקיים או מלאים. יש לציין כי הזמנת חדר באשר הוא, או חדר המוגדר כיחידה אחת (unit) המוזמן על-ידי מזמין אחד, מחייב אותו לתשלום עבור המזמינים האחרים על-ידי קבלת התחייבות מהם המאפשרת לו בעיקר בדרך ההתקשרות שלו עם קלאב מד®, לקבל פרטים אישיים רלוונטים לגבי כל G.M®, לרבות מספר חבר, המאפשר לזהות כל G.M® הנלווה לחדר המוזמן. קלאב מד® לא יישא בכל אחריות כלפי ה-G.M® האחרים בכל הקשור לפרטיהם כדוגמת ציון שמם על-גבי השוברים או כרטיסי הטיסה.

**4.8** כל הכספים ששולמו של ידך על

חשבון הנופש יקוזזו כאמור ע"י המועדון במקרה של ביטול הזמנה על ידך, ייגבו על-ידי המועדון ללא צורך במתן הודעה נוספת וייחשבו לכל דבר ועניין כפיצוי מוסכם מראש המגיע למועדון בגין הביטול.

**4.9** כל ביטול או שינוי בהזמנה על-ידי המזמין יהיו טעונים בהודעה בכתב למועדון, ומועד קבלת ההודעה במשרדי המועדון ייחשב כתאריך הביטול או השינוי (לפי העניין).

**4.10** מובהר כי כל שינוי בהזמנה הנעשה על-ידי המזמין, ייחשב כביטול ההזמנה וכביצוע הזמנה חדשה, ובהתאם לכך יחויב המזמין בדמי ביטול כאמור.

#### **4.11 ביטולים חלקיים**

4.11.1 ביטול חלקי של חדר: במקרה של ביטול חלקי (ביטול של G.M® אחד בחדר שהוזמן עבור 2 ו/או יותר G.M® (להלן: "ביטול חלקי")) למועדון, מכל סיבה שהיא, יחולו דמי הביטול האמורים, בהתאם למועדים האמורים, בסעיף לעיל.

4.11.2 יצוין כי קלאב מד® שומר את הזכות לשכן את שאר ה-G.M's® אשר אינם מבטלים, בחדרים מסוג שונה ו/או ממחיר שונה מזה שהוזמן מראש, על פי שיקול קלאב מד® ולפי תפוסת המועדון בעת הביטול החלקי. במידה ו-G.M®/G.M's® אשר נשארים רשומים בהזמנה מסרבים לתנאים לעיל, החדר אשר הוזמן מראש יישאר ברשותו/ם תמורת דמי ביטול של 100% ממחיר הזמנתו/ם של ה-G.M®/G.M's® המבטלים.

#### **4.12 העברת זכות**

4.12.1 המזמין יכול להעביר את החוזה שלו אך ורק אם בעל הזכות (המזמין החדש) עומד בתנאים זהים לתנאי המזמין בביצוע החבילה (בין היתר, אותה חבילה, אותו סוג אירוח, אותו מספר אנשים ונוסעים, ילדים באותה שכבת גיל וכדומה). במקרה כזה על המזמין המעביר את החוזה שלו להודיע על כך לנקודת המכירה שלו בכתב, ולוודא קבלת אישור מסירה, לכל היותר 6 ימי עסקים לפני תחילת החבילה הנדונה תוך ציון מדויק של שם משפחה, שם פרטי, כתובת בעל הזכות והמשתתפים הנוספים, תוך המצאת הוכחות שאלה עומדים בתנאים זהים לשלו לגבי אותה חבילה. לא תתכן העברה זכות פחות מ-6 ימי עסקים לפני תאריך היציאה. בכל מקרה של העברת חוזה, החוזה החדש יערך על שם המזמין/ים החדש/ים על פי המחיר אשר תקף ביום העברה בפועל ולא לפי המחיר המקורי של אותה חבילה, (אולם לא ניתן להעביר חופשה במועד בו אותה חופשה נמכרת במבצעי "הרגע

האחרון ולא ניתן לבטל הזמנה קיימת על מנת להזמין חופשה במבצע "הרגע האחרון") ועל פי התנאים המפורטים בסעיף זה. למרות האמור בסעיף זה המזמין אינו יכול להעביר את החוזה שלו במקרים הבאים: (1) אם החבילה שהוזמנה כוללת טיסות סדירות; (2) אם השינוי הוא לכלל כל האנשים הנוסעים שהיו רשומים באותה יחידה (unit). 4.12.2 העברת זכות כאמור בסעיף 4.12.1 לעיל תגרור דמי העברה לקלאב מד® אשר יחולו על המזמין, על סך 150 יורו (€) עבור כל אדם.

#### **4.13 שינויים אפשריים מצד קלאב מד®**

4.13.1 קלאב מד® שומר על זכותו לבטל תקופת נופש ו/או לסגור מועדון ו/או להימנע באורח זמני מקליטתם במועדון של אורחים מוזמנים - והכול מכל סיבה שהיא, לרבות מטעמים בטחוניים, בטיחותיים, רפואיים, תברואתיים או מזג אוויר קשה.

4.13.2 בכל אחד מהמקרים האלה יחזיר קלאב מד® ללקוח כל סכום ששולם על ידו על חשבון מחיר הנופש. אולם, ללקוח לא תהיה זכות כלשהי לשיפוי מכח ביטול כאמור. שום דבר בסעיף זה לא יגביל את קלאב מד® בטענה שההסכם שבין הצדדים סוכל כתוצאה מכח עליון, על כל התוצאות המתחייבות מכך על-פי כל דין, בכל מקרה שבו לא ניתן לקיים ו/או להמשיך את הנופש מסיבות שאינן בשליטת המועדון.

4.13.3 קלאב מד® יהיה זכאי בכל עת לבטל זמנית, לשנות, להתלות או לצמצם סוגים כלשהם של פעילויות ו/או שירותים במועדון, לרבות פעילויות ספורט ו/או חוגים, ללא צורך במתן הודעה מראש, וביטול ו/או שינוי כאמור לא יזכו אותך בהחזר כלשהו של מחיר הנופש (לדוגמה: מספר מסעדות/ בר הפועלים במועדון).

4.13.4 לא יהיו ללקוח כל טענות כלפי המועדון במקרה של ביטול נופש כאמור בסעיף זה או במקרה של קיצור ו/או הארכתו שייגרמו כתוצאה מעיכובים בתחבורה ו/או במקרה שפעילויות ו/או שירותים כלשהם יוגבלו או יבוטלו או ישנו כאמור לעיל.

4.13.5 אם באורח בלתי צפוי תיגרם הארכה בלתי מתוכננת של תקופת הנופש כתוצאה מאיחורים בטיסה, מזג אוויר גרוע, שבתות או כל סיבה אחרת שאיננה בשליטת המועדון, כי אז מוסכם שההוצאות הנוספות שתיגרמנה עקב הארכת הנופש (הוצאות לינה, ארוחות וכיוצא בזה) תהיינה על חשבון האורח.

#### **5 הארכת החופשה במועדון**

במקרה של הארכת החופשה, התעריף הקובע יהיה התעריף התקף במועדון

הרלוונטי. התשלום יתבצע במועדון במועד הארכת החופשה במלואו, במטבע המקומי. לא ניתן לבצע תשלום על-ידי צד שלישי באחת מנקודת המכירה של קלאב מד<sup>®</sup>. הארכת החופשה תוכל להתבצע רק על בסיס מקומות פנויים במועדון ובכפוף למקומות פנויים במטוס להבטחת שובו של ה-G.M<sup>®</sup>, אם חבילת הנופש כוללת טיסות.

## 6 יותר במהלך החופשה

לא יהיה ניתן לקבל החזר או זיכוי כלשהו במקרה של הפסקת החופשה ו/או יותר על שירותים מסוימים הכלולים בחבילה או ששולמו בעת ההזמנה, בתוספת למחיר החבילה (כגון סקי פס, שיעורי סקי, סטאזים, בייבי קלאב מד<sup>®</sup>, פטיט קלאב מד<sup>®</sup>, טיולים, ציוד סקי (גם אם לא נעשה בו שימוש כלל) וכדומה). הודעה על עזיבה מוקדמת של המועדון וכן הודעה על ויתורו של ה-G.M<sup>®</sup> על אחד מהשירותים לעיל לא ייחשבו בכל מקרה כהסכמה להחזר כספי מכל סיבה שהיא. עוד יצוין כי הטיסות והנסיעות אל יעדים מסוימים מתבצעות בקמעונאות, כך שקלאב מד<sup>®</sup> אינה יכולה לקבל החזרים על מקומות וכרטיסים שלא נעשה בהם שימוש.

## 7 אחריות

7.1 מובהר כי בכל אותם מקרים שבהם תרכוש במשרדי קלאב מד<sup>®</sup> ו/או באמצעותו שירותים כלשהם בנוסף ללינה ולאירוח במועדון ו/או שירותים כלשהם הניתנים על-ידי צד שלישי, כי אז לגבי כל אותם שירותים ייחשב קלאב מד<sup>®</sup> אך ורק כשליח עבור ו/או מטעם הלקוח לרבות בכל הקשור לסיסמה ו/או סידורי תחבורה אחרים וכן בכל הקשור להזמנת מקומות בבתי מלון ו/או בהסדרת מקומות לינה אחרים (שאינם מהווים חלק מהמועדון), וכן בכל הקשור אל ארגון והזמנת טיולים וספורט אופציונאליים ו/או הזמנת מדריכי טיולים ו/או מקומות בחברות לתיור. מוסכם במפורש כי כל ההזמנות, החוזים, השוברים, הקבלות והכרטיסים המוצאים ו/או נמסרים על-ידי המועדון בהקשר לאיזה מהעניינים המצוינים לעיל, מוצאים בכפוף לכל התנאים והתעריפים שעל פיהם פועלים איזה מהגופים המארגנים ו/או מספקים את הטיסות, סידורי ההובלה, הלינות ו/או איזה משאר השירותים הנ"ל. האחריות של קלאב מד<sup>®</sup> לא תחול במקרים של שיבוש ברשת Wi-Fi התלויה בקליטה לוויינית.

קבלת השוברים, הקבלות, החוזים ו/או הכרטיסים כאמור על-ידי מי מחברי המועדון, תיחשב לכל דבר ועניין כהסכמה מצדו לאמור, וכן כהסכמה מצדו לכך שהמועדון, לרבות חברות אם ו/או חברות בת של המועדון, לא יהיו

אחראים לכל נזק ו/או לפגיעה באדם ו/או ברכוש ו/או לאובדן רכוש אשר עלולים להיגרם בהקשר להסדרת סידורי תחבורה ו/או לינה ו/או שאר השירותים הנ"ל ו/או אשר עלולים להיגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מכח עליון, סיכונים הקשורים בטיסות ו/או בשיט ו/או באש, תקלה במכונות או ציוד, פעולות רשיות, מצבי מלחמה, פעולות איבה, שביתות, התפרעויות, מגפות, תקנות בענייני מכס ורפואה, שינויים ו/או ביטולים ו/או איחורים בלוח הזמנים של חברות תחבורה למיניהן ו/או נזקים ו/או אובדן מכל סיבה אחרת שאיננה בשליטת המועדון. בחתימתך על תנאים אלה הינך מוותר במפורש על כל טענה או תביעה כלפי המועדון, חברת האם שלו ו/או כל או סניף שבשליטת החברה האם (מלאה או חלקית), עובדיהם ושליחיהם בכל הקשור לאיזה מהנזקים המפורטים לעיל. 7.2 בכפוף לקבוע להלן בסעיף קטן זה, קלאב מד<sup>®</sup> איננו מקבל על עצמו אחריות לאיזה נזק, פגיעה, תאונה או אובדן העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש ו/או אופן השימוש של הנופשים בפעילויות, במתקנים, באמצעים או בשירותים העומדים לרשותם ו/או לשימושם במועדון פעילויות ספורט ואחרות, אשר על פי עצם טיבן יש בהן סיכונים גדולים יותר מאלה הקיימים בחיי יום יום, מאורגנות תחת פיקוח של מדריכים הנוקטים באמצעי זהירות הנחוצים להבטחת ביטחון הנופשים. ואולם, נופשים הנוטלים חלק בפעילויות ספורטיביות או אחרות שמעורב בהן סיכון אישי כאמור מביעים בכך את הסכמתם ואת ידיעתם לסיכונים המיוחדים הכרוכים בכך. מובהר כי אמצעי זהירות וסידורי בטיחות ביחס למתקנים, לפעילויות ולשירותים המופעלים או מועמדים על-ידי קלאב מד<sup>®</sup>, כפופים ומותאמים להוראות החוק במדינה שבה הם עומדים לרשות האורחים.

7.3 מובהר במפורש כי קלאב מד<sup>®</sup> איננו יכול בשום אופן לפעול ו/או לקבל על עצמו אחריות כאפוטרופוס או כשומר על ילדים קטינים. הורים ו/או מבוגרים המזמינים מקומות בקלאב מד<sup>®</sup> עבור ילדים מסוימים בזה מראש לשחרר את קלאב מד<sup>®</sup> מכל אחריות לאיזה נזק ו/או פגיעה (בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש) העלולים להיגרם לילדים קטינים כתוצאה ישירה מחוסר השגחה נאותה עליהם ו/או כתוצאה משימוש הקטינים באיזה שירותים או מתקנים של המועדון ללא השגחה מספקת וכל זאת בעת שהותם במועדון של קלאב מד<sup>®</sup>.

7.4 בכל מקרה שבו תזמין באמצעות ו/או אצל צד שלישי (סוכן או אחר)

מקומות ו/או חופשה במועדון של קלאב מד<sup>®</sup> ו/או חבילת תיור הכוללת גם נופש במועדון של קלאב מד<sup>®</sup>, כי אז לא תחול על קלאב מד<sup>®</sup> כל אחריות ביחס לאותה הזמנה ו/או לכל הנובע ממנה אלא אם כן, אישר קלאב מד<sup>®</sup> בכתב את הזמנת המקומות במועדון, שולם מלוא מחיר הנופש כאמור, הוצאו על-ידי קלאב מד<sup>®</sup> שוברי כניסה למועדון על שם המזמין ובתנאי נוסף, שכל מזמין חתם על תנאים כלליים אלה. בשום מקרה - גם אם יתמלא התנאים הנ"ל - לא יהיה קלאב מד<sup>®</sup> אחראי בכל הקשור לאיזה שירותים שהם הכלולים בחבילת התיור שאינם שירותים הניתנים במישרין על-ידי קלאב מד<sup>®</sup> בתוך המועדון ו/או לגבי כל מידע שנמסר למזמין על ידי אותו צד שלישי בקשר לנופש, מידע אשר יהיה על אחריותו של אותו צד שלישי בלבד. יודגש, כי כל סוכנות נסיעות, שאינה המועדון, שמוסמכת לשווק בישראל חבילות נופש, מהווה אישיות משפטית נפרדת ועצמאית שאיננה שייכת למועדון ואיננה בשליטתו. כל מידע שיימסר או התחייבות שתניתן למזמין על ידי אותה סוכנות בקשר לנופש, ו/או כל בעיה שתתעורר בהליך ההזמנה, יהיו על אחריותה של אותה סוכנות בלבד. כל בירור, טרם ההזמנה ולאחריה יעשה ישירות מול סוכנות הנסיעות. 7.5 טיסות ותחבורה לכפר הנופש חברת CLUB MED SAS מצרפת, קלאב מדיטראנה (ישראל) בע"מ, עובדיהן ו/או שליחיהן ו/או מי מטעמן, לא יהיו בשום מקרה אחראים לאיזה נזק שהוא העלול להיגרם על-ידי איזה מוביל אווירי ו/או ימי ו/או יבשתי, ו/או על-ידי צד שלישי כלשהו, בין לך ובין לנוסע הנלווה אליך ו/או הקשור איתך, בעת הימצאותכם במטוס ו/או בכל שיט ו/או בעת נסיעתכם ו/או הובלתכם אל איזה מטוס או כלי שיט ו/או ממנו ו/או בעת התחבורה אל המועדון ו/או ממנו ו/או בכל הכרוך באלה במישרין ו/או בעקיפין. כמו כן הן לא יהיו אחראיות להחלפת טיסות ו/או מטוסים ו/או לשינויים במועדי טיסות ו/או לאיחורים ו/או לשינויים בנתיבי טיסות ו/או בחניות ביניים, אשר ייגרמו ביוזמת מוביל אוויר כלשהו ו/או על-ידי מארגני טיסות שזכר לכלל תוצאה הנובעת מאירועים כאמור. מועדי טיסות, נתיביהן ונחיתות הביניים נקבעים על-ידי המוביל האווירי, כולל נחיתות ביניים בלתי מתוכננות. עליך לוודא את מועדי הטיסות ואת נתיביהן בעת ביצוע ההזמנה, בעת קבלת כרטיס הטיסה ובעת אשרור הטיסה חזרה, וזאת נוכח השינויים העלולים להיגרם על-ידי המוביל האווירי.

מודגש, כי קלאב מד<sup>®</sup> אינו פועל כמארגן טיולים, אלא לעיתים מזמין / או רוכש מקומות טיסה עבור הנופשים. על-כן בכל מקרה שבחבילת הנופש כוללת גם כרטיסי טיסה /או שירותי קרקע תהיה אחריות קלאב מד<sup>®</sup> בגין כל אלה כאחריות רגילה של סוכנות נסיעות. כמו-כן, מובהר כי אם ההזמנה כוללת טיסות כחלק מחבילות הנופש, כי אז אלה תוכלנה להיות, כולן או חלקן, טיסות שגר, לרבות טיסות הכרוכות בחניות ביניים /או בהחלפת מטוסים /או חברות תעופה, וכי אין בהזמנה משום התחייבות מראש מצד קלאב מד<sup>®</sup> להשגת מקומות בטיסות מסוימות כאלה או אחרות / או ביחס לסוג הטיסות /או לזהות חב' התעופה /או ביחס לנתיבים המדויקים של איזה מהטיסות האלה, ובלבד שתאריכיהן יתאימו לתאריכי החופשה. מובהר כי בחבילות הכוללות שהייה במועדון וטיסות, ייחשבו ימי היציאה והחזרה לישראל במניין ימי החבילה, אף שלעיתים אלה ימים חלקיים בלבד. זמני הטיסות /או שינויים בהם נקבעים על-ידי המוביל האווירי ואין קלאב מד<sup>®</sup> מתחייב להשלים ימים חלקיים כאמור, לא בפועל ולא על-ידי פיצוי כספי (גם אם זמני הטיסות במועד ההזמנה היו עדיפים על המועדים בפועל).

**7.6** בטיסות לא סדירות (charter), שעות הטיסה תיקבענה בתוך 48 השעות הקודמות לנסיעה. טיסות תיקבענה בין ביום ובין בלילה, כאשר היום הראשון והיום האחרון של החופשה מוקדשים לטיסות. כמו כן קלאב מד<sup>®</sup> אינו שולט על בחירת שעות הטיסות, לא יהיה אחראי במקרה של טיסה מאוחרת /או חזרה מוקדמת ביום האחרון של השהייה בקלאב מד<sup>®</sup>. ביוזמת מוביל אווירי כלשהו /או על-ידי מארגני טיסות שכר ולכל תוצאה הנובעת מאירועים כאמור. מועדי טיסות, נתיביהן ונחיתות הביניים נקבעים על-ידי המוביל האווירי, כולל נחיתות ביניים בלתי מתוכננות. על-פי לוודא את מועדי הטיסות ונתיביהן בעת ביצוע ההזמנה, בעת קבלת כרטיסי הטיסה ובעת אשרור הטיסה חזרה, וזאת נוכח השינויים העלולים להיגרם על-ידי המוביל האווירי. שעות הטיסה, שמות חברות התעופה ושדות התעופה, אשר נרשמו על הסכם הנסיעה, ניתנים לשינוי.

**7.7** מזג אוויר - קלאב מד<sup>®</sup> לא מתחייבת ולא תהיה אחראית לכל פגם בחופשה הנובע מתנאי מזג האוויר, ובין היתר, אך לא רק, חוסר אפשרות /או אפשרות חלקית לגלוש באתר סקי בחופשות חורף, חוסר אפשרות לקיים פעילויות של ספורט ימי בשל תנאי מזג אוויר וכו'. הואיל וסוגיית האחריות במקרה של

אירוע נזיקי תאונות, שריפות, גניבות וכיו"ב משתנה ממדינה למדינה בהתאם לחוקים החלים בה, חברת קלאב מד<sup>®</sup> ממליצה בחום ללקוחותיה לכסות עצמם בביטוח פרטי. בנוסף, קלאב מד<sup>®</sup> ממליצה ללקוחותיה לא לכלול בכבודותיהם המופקדות לידי המובילים חפצי יקרי ערך, כסף מזומן, תכשיטים, מצלמות, מצלמות וידאו, מפתחות או מסמכי זהות, וממליצה להם בכל מקרה על שימוש בכבודות אטומות למים. **7.8** ה-G.M<sup>®</sup> אחראי באופן בלעדי לוודא שמזוודותיו נמצאות על ההסעה בדרך אל/מ שדה התעופה.

## 8 תלונות

**8.1** תלונות הנוגעות לחבילה יש להעביר לקלאב מד<sup>®</sup> באמצעות דואר רשום או מייל לכל המאוחר 30 יום לאחר סיום החופשה לכתובת הבאה:

Customer.il@clubmed.com או לה קלאב מדיטראנה ישראל בע"מ רח' הברזל 25 תל אביב, 69710.

לא יתקבלו תלונות לאחר מועד זה. התלונות המחייבות את ביטוח הנזקים או ביטוח צד שלישי של קלאב מד<sup>®</sup> יתקבלו רק אם הוגשה בעניין הצהרה בכתב במועדון לפני עזיבת המועדון או למוביל האווירי או חברת ההסעות במקרה שהאירוע אירע במהלך נסיעות הלך ושוב שאורגנו על-ידי קלאב מד<sup>®</sup>. מבלי לפגוע בנאמר לעיל, מזכר כאן כי תלונות הנוגעות למוביל האווירי יש להפנות ישירות למוביל האווירי. לקוחות שהזמינו את חופשתם באמצעות סוכן נסיעות, יעבירו את תלונותיהם לסוכן הנסיעות והלה יפנה בשמם לקלאב מד<sup>®</sup>. **8.2** בכל מקרה של נזק בין נזקי גוף ובין מיד למועדון בו תשהה, לחברת ההסעה ולמלא על גבי טפסים מתאימים שיימסרו לך הודעות מפורטות בדבר פרטי האירוע והנזקים שנגרמו. בכל מקרה, שום דבר בסעיף זה לא יתפרש כמטיל על המועדון חבות כלשהי לזמנו /או חבות בכל הקשור לאיזה נזקים שהם, כולל נזקי גוף ורכוש, אשר עלולים להיגרם לך /או על ידך.

**8.3** קלאב מד<sup>®</sup> משתדל לספק מקסימום מידע ל-G.M<sup>®</sup> אודות הסידורים המנהליים והתברואתיים שיש לבצע על מנת להיכנס למדינות המוצעות בידיעון כיצדי חופשה. ה-G.M<sup>®</sup> יוכלו להתוודע למידע הקשור למדינה בה בחרו לשהות על-ידי עיון בטבלת הסידורים המופיעה בפרק "מידע שימושי". בנוסף, מעמיד קלאב מד<sup>®</sup> לרשות ה-G.M<sup>®</sup> בנקודות המכירה שלו מידע מעודכן כפי שנמסר לו על ידי הקונסוליות או השגרירויות של המדינות השונות המשמשות יעד חופשה

(מדינות הגעה ועזיבה), מעבר ותחנות ביניים וכן פרטי אותם מוסדות.

## 8.4 דרכונים וויזות

אל תסכנו את החופשה שלכם בכך שלא תורשו לעבור במעבר הגבולות. דרכון בתוקף הוא המסמך הנדרש לצורך מעבר. על ה-G.M<sup>®</sup> לבדוק את הנושא בקונסוליה או בשגרירות של מדינת היעד (מדינת היציאה וההגעה). איסוף, הכנת ואימות תוקפם ואמינותם של מסמכי היציאה השונים הנדרשים על פי הנהלים לפני היציאה לחופשה (דרכון בתוקף, ויזה במידת הצורך ובתוקף, פנקסי חיסונים, הצהרות בריאות במידת הצורך וכולי) הינם באחריות האישית והבלעדית של ה-G.M<sup>®</sup>. בשום מקרה לא תישא קלאב מד<sup>®</sup> באחריות זו או בחלקים ממנה.

## 8.5 מסמכים של קלאב מד<sup>®</sup>

עיינו ב"מידע שימושי".

## 8.6 חיסונים - בריאות

על ה-G.M<sup>®</sup> לברר עם רופאו האישי כיצד הוא נדרש להיערך בהתאם למקום החופשה.

## 9 דברי ערך וכבוד

מומלץ לבצע בדיקה אם וככל שקיימת הגבלה לגבי סכומי מט"ח שניתן לקחת לחו"ל. קלאב מד<sup>®</sup> ממליץ ל-G.M<sup>®</sup> להצטייד בנוסף לכרטיס האשראי שלהם במעט מזומנים, היות והמועדון אינו ערוך למשיכת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי. ברוב המועדונים קיימת האפשרות לקנות מטבע זר. לא כדאי להביא עמכם חפצי ערך ותכשיטים. במשך שהותכם אל תשאירו אף חפץ בעל ערך, מסמך מזהה או תכשיטים ללא השגחה בחדרכם. קלאב מד<sup>®</sup> לא יהיה אחראי על גניבת דברי ערך ותכשיטים אשר לא הופקדו בכספת הראשית של המועדון. הביטוח של קלאב מד<sup>®</sup> יוכל לפעול רק במקרה של פריצה או מחדל של קלאב מד<sup>®</sup> (עיון "מידע שימושי"). על ה-G.M<sup>®</sup> מוטלת האחריות להגיש תלונה אצל הרשויות המקומיות. הביאו עמכם רק חפצים אישיים ובגדים נחוצים, ההולמים את מטרת הנסיעה ואת התנאים הייחודיים שלה.

## 10 אירוח

מזכר בזאת כי שיטת האירוח במועדונים הוא הדיור הסטנדרטי (המכונה "קלאב") על בסיס "יחידה" (unit), למעט במועדון Kemer (במועדון זה הדיור הוא על בסיס אישי). כל ה-G.M<sup>®</sup> יחלוק את היחידה עם ה-G.M<sup>®</sup> אחר הרשום על אותה הזמנה / או הסכם, ועל כן היא מיועדת למשפחות ול-G.M<sup>®</sup> המכירים זה את זה בלבד. סוג דיור זה מצוין על גבי ההסכם. יודגש כי שיבוץ החדרים מתבצע במועדון עצמו ולפי שיקול דעתו של המועדון, ולא ניתן להבטיח חדרים ספציפיים (למעט סוג

חדרים אותם ניתן להזמין כמפורט להלן) בהזמנת החופשה (ובין היתר, אך לא רק, חדרים סמוכים או קרובים, חדרים קרובים לים, קומה מבוקשת וכו'. רישום בקשה בהזמנה אינו מבטיח את קבלתה על ידי המועדון). לגבי אנשים הרשומים לבדם בטופס ההזמנה/הסכם, האירוח הוא על בסיס חדר ליחיד או בתפוסה ל-1 (לעיתים כרוך בתוספת תשלום בהתאם לתאריך ולמועדון) למעט במועדון Kemer בטורקיה, באשר למועדון זה, G.M. יוכל לחלוק את החדר עם G.M. נוסף שאינו מכיר (אך מאותו המין) ושאינו רשום באותו טופס הזמנה. לפי עיקרון הדיוור ביחידה, ילד יתארח בחדר שהוא חולק עם הוריו ו/או מלוויו, או בחדר ליחיד ו/או בתפוסה ליחיד הכרוכים בתוספת תשלום. בעניין זה יצוין כי קטינים הם תחת אחריותם המלאה של הוריהם ו/או מלוויהם במשך כל החופשה במועדון, ועל כן יש לשקול אם הילדים יכולים להתגורר בחדר ליחיד ו/או בתפוסה לאדם אחד. בכל מקרה קטין מתחת לגיל 12 לא יוכל ללון בחדר ליחיד ו/או בתפוסה לאדם אחד. קלאב מד® יכולה להציע בהתאם למועדון, על בסיס מקום פנוי ובתמורה לתוספת תשלום, חדרים ספציפיים עם תכונות ייחודיות, בין היתר בשל מיקום החדר (לדוגמה חדר עם נוף לים, עם מרפסת וכו') ו/או השירות הכלול בהם ותצורתם. במועדונים מסוימים, חדרים למשפחה ו/או בתפוסה ל-3 או 4 יכולים להיות מוצעים אבל תמיד על בסיס "יחידה". חדרים מסוימים, בהתאם לתצורה שלהם, יוצעו רק כחדר לאחד.

בנוסף, קיים מספר מוגבל של חדרים עם דלתות מקשרות, והם כרוכים בתוספת תשלום ובהזמנה מראש.

הקצאת הדיוור (בקטגוריה אשר הוזמנה) מתבצעת אך ורק במועדון, ואין אפשרות להזמין חדר מסוים בעת ההרשמה (למעט ל-Club Med 2). במקרה וקטגוריית הדיוור (למשל: עם נוף לים, משודרג) אינה יכולה להתבצע במועדון, קלאב מד® ידאגו עם שובו של ה-G.M. לארץ להחזיר סכום תוספת המחיר בלבד, ללא זכאות לכל פיצוי אחר, על סמך אישור המונפק על-ידי הנהלת המועדון הרלוונטי ובו פירוט תנאי הדיוור.

אירוח בוילה ובבקתת ה-chalet גם הוא ייחשב אירוח ביחידה. קיימות וילות מסוגים שונים (נוף לים או להרים או לגינה, 2, 3 או 4 חדרים) למספר G.M. מקסימאלי בוילה בהתאם למספר החדרים (4, 6, 8 G.M.'s בהתאמה). מדובר בין היתר ביחידה לחלוקה עם G.M. אחד או יותר הרשומים על אותו שובר הזמנה. זמין רק למשפחות או ל-G.M. המכירים זה

את זה. קבלת וילה מסוימת (בין היתר בחירת מיקומה) מתבצעות אך ורק בהגעה, ואין אפשרות להזמנה מראש. קלאב מד® מאפשר ל-G.M. שהזמינו וילה לבקש מיטות נוספות לילדים או תינוקות בהתאם לתפוסה המקסימאלית האפשרית בוילה. מדובר במיטות קומות (לילדים מתחת לגיל 11) המותקנות בחדרים סטנדרטיים, ובמיטות תינוק בחדרי ההורים.

## 11 ספורט

עיינו ב-"מידע שימושי".

## 12 ילדים

### 12.1 הזמנת חבילת חופשה לילד (קטין מתחת לגיל 18)

קלאב מד® מסב את תשומת לבם של ה-G.M. שלא יוכלו לרשום קטינים אלא אם כן הם מלווים באדם בוגר אחראי האמון על שמירת הקטין במהלך כל החבילה (מלווה), בכל מקום בעולם. במקרה והמלווה הוא אדם אחר מאשר הורי הקטין (או הנציג החוקי המוסמך למשמורת) או הוא אחד ההורים (במקרה של גירושין או פרידה), עליו לדאוג לקבל בשם הקטין את המסמכים להלן, ובמקרה הצורך כל אשרת כניסה ואישור חיסונים אשר יידרשו למדינת היעד: אישור יציאה מהארץ אשר הונפק על-ידי תחנת המשטרה באזור מגורי הקטין, בנוכחות אביו של הקטין, אמו או הנציג החוקי;

אישור בכתב של אביו של הקטין, אמו או הנציג החוקי בו מפורטים התנאים בהם המלווה הינו אחראי על הקטין לצורך השימוש בחבילה; אישור זה ייערך על גבי טופס קלאב מד® המיועד לכך, ומצוי בנקודות המכירה של קלאב מד®. בעניין זה מובהר כי כלל המסמכים לעיל יימסרו בהרשמה; קלאב מד® שומר לעצמו הזכות לדחות את הרשמת הקטין ללא מסמכים אלה. קלאב מד® אף שומר לעצמו על הזכות לבדוק את נכונות המידע המופיע במסמכים אלה ולבטל, לפי המקרה, ללא הודעה נוספת את החבילה הנדונה. ביטול זה ייחשב כביטול של קלאב מד®, מבלי לפגוע בזכויות קלאב מד® בדבר פיצוי על הנזקים שנגרמו. בנוסף, ביטול חבילת המלווה תגרור באופן אוטומטי וללא כל הליך נוסף את ביטולה של חבילת הנופש של הקטין.

קלאב מד® אינו יכול בשום מקרה לקחת על עצמו את אחריות המלווה. המלווה מתחייב להפעיל את ביטוח הצד השלישי שלו, ולשחרר את קלאב מד® מכל אירוע או נזק אשר נגרם ע"י הקטין או נגרם לקטין במסגרת אותה חבילה. **12.2** הרשמה במסגרות המאורגנות לילדים של קלאב מד® בעניין אופני

ההרשמה והקבלה במסגרות המאורגנות לילדים (בייבי קלאב מד®, פטיט קלאב מד®, מיני קלאב מד®, ג'וניור קלאב מד® וקלאב מד® פסוורלד, יש לעיין ב-"מידע שימושי"). אנו מבהירים כי המסגרות המאורגנות מקבלות ילדים בהתאם לקבוצות ושכבות הגיל להלן: מגיל 4 חודשים עד 11 חודש; מגיל 12 חודש עד 23 חודש לבייבי קלאב מד®; מגיל 2 (24 חודש) עד פחות מגיל 3; מגיל 2 עד פחות מגיל 4 לפטיט קלאב מד®; מגיל 4 עד פחות מגיל 11 למיני קלאב מד®; מגיל 11 עד פחות מגיל 18 לג'וניור קלאב מד® וקלאב מד® פסוורלד. בבייבי קלאב מד®, פטיט קלאב מד® ומיני קלאב מד® קיים מספר מקומות מוגבל לכל קטגוריית גיל ולכל שכבת גיל. על כן, הרשמה באחת המסגרות עלולה להידחות אם המכסה בשכבת הגיל אליה משתייך הילד כבר מלאה. אנו מזכירים לכם כי קלאב מד® לא יוכל לרשום ילד באחת המסגרות לעיל אם ביום היציאה, הילד לא הגיע לגיל המצויין. במועדונים מסוימים, קלאב מד® מציע פעילויות במסגרת המכונה "אקדמיות לאלופים של קלאב מד®". סטאז'ים אלה נמשכים 3 ימים ומוצעים במסגרת החבילה. הרשמת הילדים מתבצעת במקום בלבד אצל צוותי ה-G.O. על בסיס מקום פנוי. על כן, הרשמה באחת האקדמיות לאלופים עלולה להידחות אם המכסה בשכבת הגיל אליה משתייך הילד כבר מלאה. במועדונים מסוימים קלאב מד® מציע מסגרות מיועדות לבני הנוער, בכניסה חופשית. בהקשר זה יוער כי כל נערה הינם באחריות המלאה של המלווה (כפי שמוגדר לעיל) במשך כל חבילת הנופש שהוזמנה באחד המועדונים הללו. לבסוף, מועדונים מסוימים אינם מקבלים ילדים מתחת לגיל 2 (בין היתר במועדונים הנמצאים בהרים), ילדים מתחת לגיל 8 (Club Med 2) או קטינים מתחת לגיל 18 (במועדונים למבוגרים בלבד). במועדונים מסוימים, קלאב מד® מציע שירות שמירה על ילדי ה-G.M. על-ידי G.O. מנוסים, בהתאם לשעות ולשכבות הגיל המוגדרות במועדון. במועדונים מסוימים, קלאב מד® מקשר את ההורים עם שירותי "שמרטיים" על בסיס אישי. קלאב מד® אינו אחראי על שירותים אלה, המסופקים על ידי צד שלישי ועל אחריותו. שירותים אלה אינם כלולים בחבילה (אלא במקרים חריגים ו/או מבצע), הם מוצעים על בסיס מקום פנוי. יש להזמין במועדון ולשלם עבורם לפי התנאים והכללים הנהוגים במועדון.

## 13 ביטוח

אין קלאב מד® אחראי לנזקי ה-G.M. שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק

למסען או לכל נזק ישיר או עקיף העלול להגרם ל-G.M., לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר. מובהר ומוודגש בזאת כי לא יינתנו החזרים כלשהם בגין הפסקת הנופש עקב מחלה, פציעה או כל סיבה אחרת כלשהי. קלאב מד® ממליץ ל-G.M. לבטח עצמו, על חשבוננו, בביטוח אישי מקיף ונרחב המכסה את האירועים והנזקים המתוארים לעיל, וכולל בין היתר ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול. קלאב מד® מודיע בזאת מפורשות כי אין הוא אחראי בין במישרין ובין בעקיפין בכל צורה שהיא לכל נזק אשר עלול להיגרם על ידי נותני שירותים כגון חברות תעופה, ההסעות, וכיו"ב או מי שפועל מטעמם, לרבות בשל מעשים ו/או מחדלים של אותם נותני שירותים. אין באמור בתנאים אלו כדי לפגוע בזכותו של ה-G.M. לתבוע ישירות את כלל נותני השירותים או חלק מהם. האמור לעיל אינו מונע מקלאב מד® לרכוש ביטוחים הכוללים ביטוח שיכול לחול בנסיבות מסוימות גם לטובת ה-G.M.

#### 14 בעלי חיים

לצערנו, קלאב מד® אינו יכול לקבל את חיות המחמד של ה-G.M., בכל מסגרת שתהיה. כלבי נחייה לעיוורים יתקבלו במועדונים, ובתנאי שחברות התעופה יסכימו לנוכחותם בעת הטיסה, וכמו כן שלא יהיה צורך להכניסם להסגר בארץ המארחת. בדיקה זאת מוטלת על המזמין, והיא באחריותו המלאה.

#### 15 צילומים ותמונות

קלאב מד® פועל ככל יכולתו כדי לספק צילומים ותמונות המאפשרים ל-G.M. להתרשם מהשירותים המוצעים. מטרתם של הצילומים והתמונות היא לאפשר ללקוח להתרשם מהשירותים המוצעים, אולם אלו אינם מחייבים את קלאב מד® מעבר לכך.

במהלך שהייתו באתר הנופש של קלאב מד®, כל לקוח, בגיר או קטין, עשוי להיות מצולם (ניתן לרכוש את התמונות האמורות כמזכרת) או מוסרט למטרות בידור בכפר הנופש.

כל שכפול או הפצת תמונתו של ה-G.M. בכפר הנופש הינם נקודתיים. לאחר עזיבתו של ה-G.M., כל סרט או תמונה של הלקוח שצולמו אינם מופצים או

משוכפלים והם יושמדו ע"י קלאב מד. כל G.M. המסרב להיות מצולם או מוסרט בתנאים אלו במהלך שהייתו במועדון יודיע על כך מראש לקלאב מד® בכתב. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין התנאים המפורטים בחוברת זו לבין התנאים הכלליים של קלאב מד® המצורפים להזמנה, ההוראות שבתנאים הכלליים יגברו.